

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ  
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL  
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN**

Érvényesség kezdete:  
2024. augusztus 12.

## Tartalom

<b>BEVEZETÉS</b> .....	<b>3</b>
<b>I. FEJEZET</b> .....	<b>3</b>
<b>AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE</b> .....	<b>3</b>
<b>II. FEJEZET</b> .....	<b>3</b>
<b>ÜGYFELEK ÉS MEGRENDELŐK ADATAI</b> .....	<b>3</b>
1. Kapcsolatfelvétel a honlapon .....	3
2. Látogatói adatkezelés a honlapon .....	4
3. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Facebook, Instagram oldalon .....	7
4. Értékelésekkel, visszajelzésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatkezelés .....	7
5. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő székhelyén .....	8
<b>III. FEJEZET</b> .....	<b>8</b>
<b>PARTNEREK ÉS JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK ADATAI</b> .....	<b>8</b>
6. Szerződő partnerek adatainak kezelése .....	8
7. Jogi személy ügyfelek, partnerek, természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai ...	9
<b>IV. FEJEZET</b> .....	<b>9</b>
<b>MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK</b> .....	<b>9</b>
8. Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás .....	9
9. Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés .....	10
10. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok .....	11
11. E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....	11
12. A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....	12
13. Számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....	12
14. Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....	12
<b>V. FEJEZET</b> .....	<b>13</b>
<b>JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK</b> .....	<b>13</b>
15. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából .....	13
<b>VI. FEJEZET</b> .....	<b>13</b>
<b>ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE</b> .....	<b>13</b>
16. Az Adatkezelő IT szolgáltatói .....	13
17. Az Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója .....	14
<b>VII. FEJEZET</b> .....	<b>14</b>
<b>ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL</b> .....	<b>14</b>
18. Összefoglaló tájékoztatás az Érintett jogairól .....	14

<b>VIII. FEJEZET.....</b>	<b>16</b>
<b>RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL .....</b>	<b>16</b>
19. Előzetes tájékozódáshoz való jog.....	16
20. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik .....	16
21. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől szerezték meg ...	17
22. Az érintett hozzáférési joga.....	18
23. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) .....	19
24. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	19
25. Az adathordozhatósághoz való jog.....	20
26. A tiltakozáshoz való jog.....	20
27. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást .....	21
28. Korlátozások .....	21
29. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	22
30. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog.....	22
31. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog .....	23
32. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog .....	23
<b>IX. FEJEZET.....</b>	<b>23</b>
<b>AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI.....</b>	<b>23</b>
33. Kérelem előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései.....	23

## BEVEZETÉS

Ez a tájékoztató a Loxvill Kft. webhelylátogatói, ügyfelei, partnerei, hírlevél olvasói és munkavállalói részére készült. Amennyiben Ön a fenitiek közé tartozik, akkor megosztja velünk személyes adatait. Mi a törvényi előírásoknak megfelelően felelősek vagyunk azok védelméért és biztonságáért. Kérjük, ismerkedjen meg tájékoztatónkkal, amely a személyes adatok és jogok védelméről szól az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) alapján készült.

Ön – a jelen tájékoztató olvasója –, mint „**Ön**”, „**Érintett**”, „**Érintett személy**”, „**Felhasználó**”, „**Megrendelő**” névvel is megnevezésre kerülhet a jelen tájékoztatóban. **Alapvető jogairól a VII., VIII. és IX. fejezet ad részletes tájékoztatást.**

Bármilyen kérdés, észrevétel, panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal. Kérdéseit, panaszait, észrevételeit az Adatkezelő elsődlegesen **a külön erre a célra használt alábbi e-mail címen várja:**

[adatvedelem@loxvill.hu](mailto:adatvedelem@loxvill.hu)

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Jelen tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az Érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az Érintettet e-mailben tájékoztatja. Amennyiben az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön kéri az Érintett hozzájárulását az adatkezelés megváltoztatott módjához.

## I. FEJEZET AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az Adatkezelő:

Név: Loxvill Épületautomatizálás Ésszerűen Korlátolt Felelősségű Társaság  
Adatvédelmi tisztviselő: Kuzsel Rita  
E-mail: [adatvedelem@loxvill.hu](mailto:adatvedelem@loxvill.hu)  
Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 46.

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Jelen szabályzat az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás az Adatkezelő honlapján történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

## II. FEJEZET ÜGYFELEK ÉS MEGRENDELŐK ADATAI

### 1. Kapcsolatfelvétel a honlapon

1.1 A honlapon az Érintettek, akik kapcsolatfelvétel vagy más célból üzenetet kívánnak küldeni az Adatkezelő részére, az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatják meg hozzájárulásukat személyes adataik kezeléséhez.

1.2 A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), telefonszáma, e-mail címe.

1.3 A személyes adatok kezelésének célja:

- ⇒ Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS megkereséssel.
- ⇒ Tájékoztatás az Adatkezelő szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről.

1.4 Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

- 1.5 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálat, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Vállalkozó IT szolgáltatói munkavállalói.
- 1.6 A személyes adatok tárolásának időtartama: a szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).
- 1.7 Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás meghiúsulását eredményezi.

## 2. Látogatói adatkezelés a honlapon

- 2.1 Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Adatkezelő is használhat sütiket (cookie) a weboldalon.

A süti (cookie) egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

- 2.2 Az Érintett a honlap első látogatása során kap tájékoztatást a cookie-król rövid összefoglalás keretében, amely során egy linken elérhető a bővebb tájékoztatás a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban.

- 2.3 Az Adatkezelő honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- ⇒ a látogató által használt IP cím,
- ⇒ a böngésző típusa,
- ⇒ a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- ⇒ látogatás időpontja,
- ⇒ a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

- 2.4 A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- ⇒ Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- ⇒ Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- ⇒ Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>

- ⇒ Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- ⇒ Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

2.5 A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

2.6 Az Adatkezelő honlapján alkalmazott sütik:

2.6.1 Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik:

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése, jogos érdek.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: az adatfelvételtől számított 1 év

2.6.2 Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy az Adatkezelő megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonása, illetve lásd a lenti pontokban jelzett linkeken.

2.6.2.1 Használatot elősegítő sütik

2.6.2.2 Teljesítményt biztosító sütik:

Google Analytics sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütik – erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Microsoft Clarity sütik – erről itt tájékozódhat: <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/cookie-list>

2.6.2.3 Marketing célú sütik:

A kezelt adatok köre: felhasználó IP címe, a honlap elérési útvonala (a honlapot megelőzően megtekintett oldal, a honlapon keresztül meglátogatott oldal), a

honlap látogatásának időpontja, a honlap látogatásának időtartama, böngésző azonosítója, a weboldal felkeresésének helye, http fejlécek (információk webböngészőről, oldal helyéről, a dokumentumról, a hivatkozóról, és a webhelyet használó személyről), pixelspecifikus adatok (Pixel ID és Facebook cookie), gomb kattintási adatok (magában foglalja a webhely látogatói által kattintott összes gombot, a gombok címkéit és a gomb kattintások eredményeként meglátogatott oldalakat).

Az adatkezelés célja: A marketing sűtiket az adatkezelő a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használja. A célja az, hogy releváns hirdetéseket tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket, ez pedig még értékesebbé teszi a weboldalt a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára. Ezek használatának célja a felhasználók érdeklődési körének megismerése és a személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése a weboldalon, illetve - az oldal elhagyása után - harmadik személyek weboldalain.

Az adatkezelés jogalapja: A statisztikai cookiekat az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása) alapján kezeli, amely hozzájárulást az oldal első meglátogatásakor tesz meg az érintett a felugró ablakon szereplő jelölőnégyzetek / pipálásával kitöltésével.

Az adattárolás időtartamával kapcsolatos információk:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

## **A Google Inc. remarketing vagy „Hasonló Célcsoportok” funkció használata**

Az Adatkezelő használja a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) remarketing vagy „Hasonló Célcsoportok” funkcióját. Ez a funkció lehetővé teszi az adatkezelő számára azt, hogy a weboldal látogatói számára célzott módon hirdetést kínáljon úgy, hogy személyre szabott, érdeklődésen alapuló hirdetéseket helyez el a weboldal látogatói számára, amikor ők a Google Display Network-on belül más weboldalakat látogatnak meg. A Google sűtiket használ a weboldal igénybevételeinek elemzésére, ezen alapul az érdeklődésen alapuló hirdetések létrehozása. Ennek érdekében a Google egy számsorozatot tartalmazó kis fájlt tárol a weboldal látogatóinak böngészőjében. A weboldalon tett látogatásokat és a weboldal használatáról szóló anonimizált adatokat e számon keresztül gyűjtik. A weboldal látogatóinak személyes adatait általában nem tárolják. Ha a Google Display Network-ön belül egy másik weboldalt látogat meg, akkor olyan hirdetések jelennek meg, amelyek nagy valószínűséggel figyelembe veszik a korábban kiválasztott termék- és információs területeket. A Google Remarketinggel és a Google Titoktartási Szabályzatával kapcsolatos további információkat itt találhatja meg: <https://policies.google.com/technologies/ads>

## **Facebook pixel**

A Facebook pixel (képpont) a Meta Platforms Ireland Limited (korábbi nevén: Facebook Ireland Limited) szolgáltatása. Ez egy, az oldalunkon elhelyezett olyan kódrészlet, amely lehetővé teszi - a Facebookon regisztrált és bejelentkezett felhasználók - az oldalunkkal kapcsolatos látogatói tevékenységének követését és elemzését, emellett az Ön érdeklődési köröd alapján remarketing-lehetőségek

összegyűjtését. Adatkezelőként az így kapott adatok segítségével értékelhetjük és optimalizálhatjuk a hirdetéseinket, személyre szabott ajánlatokat nyújthatunk a honlapunk látogatóinak, a látogatók meghatározott csoportjainak. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatod:  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### **3. Közösségi irányelvek / Adatkezelés a Facebook, Instagram oldalon**

- 3.1 Az Adatkezelő szolgáltatásai, termékei megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook és Instagram oldalt tart fenn. Az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalán feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Kérjük, az ilyen jellegű megkereséseit a Loxvill Kft. 1119 Budapest, Andor utca 46. címre, adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszait az [adatvedelem@loxvill.hu](mailto:adatvedelem@loxvill.hu) címre szíveskedjen megküldeni.
- 3.2 Az Adatkezelő Facebook vagy Instagram oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli.
- 3.3 A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.
- 3.4 Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.
- 3.5 Az Adatkezelő nem felel a Facebook vagy Instagram felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Adatkezelő nem felel semmilyen, a Facebook vagy Instagram működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

### **4. Értékelésekkel, visszajelzésekkel, panaszokkal kapcsolatos adatkezelés**

- 4.1 Az Adatkezelő saját kereskedelmi egységében lévő panaszkönyv, vagy vásárlók könyvéhez tartozó adatkezelés során az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség.
- 4.1.1 A kezelt adatok köre: név; cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás
- 4.1.2 A személyes adatok kezelésének célja: ügyfélpanaszok kivizsgálása, ezen keresztül a szolgáltatás minőségének javítása
- 4.1.3 Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség (2005. évi kereskedelemről szóló CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdés)
- 4.1.4 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő ügyfélszolgálatával, kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.
- 4.1.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: a panasz megtételétől számított 3 év (1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés).
- 4.1.6 Az adatszolgáltatás elmaradása a panasz elbírálását, vagy az elbírálás eredményéről való tájékoztatást megnehezíti vagy ellehetetleníti.
- 4.2 Amennyiben az Érintettek olyan visszajelzéssel, panasszal, vagy észrevétellel kívánnak Adatkezelőhöz fordulni, amely nem a 4.1 pontban foglalt panaszkönyvben rögzítendő, azt elsősorban az [info@loxvill.hu](mailto:info@loxvill.hu) címre várja az Adatkezelő.
- 4.2.1 A kezelt adatok köre: név; cím, telefonszám, e-mail cím
- 4.2.2 A személyes adatok kezelésének célja: ügyfélpanaszok kivizsgálása, ezen keresztül a szolgáltatás minőségének javítása
- 4.2.3 Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke

4.2.4 A személyes adatok tárolásának időtartama: a panasz kivizsgálása és elbírálása

## **5. Kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő székhelyén**

- 5.1 Társaságunk raktárában és a székhelyének bejáratánál élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyoni védelem, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely a raktárban elhelyezett kamera esetében képrögzítést is lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett képmása, magatartása is, amit a kamera rögzít. Az Adatkezelő székhelyének bejáratát figyelő kamera képrögzítést nem tesz lehetővé, azonban az Adatkezelő többletinformációkhoz juthat általa, például az éjjel látó funkción keresztül.
- 5.2 Ezen adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdekeinek érvényesítése.
- 5.3 A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrizzük meg. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni. Utóbbi esetben a megőrzés ideje a hatósági vagy bírósági eljárás jogerős befejezésének időpontja.
- 5.4 Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételek az Adatkezelő székhelyén található szerveren elkülönítetten kerülnek tárolásra, így biztosítva, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.
- 5.5 Hozzáférés a rögzített felvételekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére az Adatkezelő ügyvezetője, az adott területen dolgozók munkáltatói jogkör gyakorlója és a jogszabályban felhatalmazottak jogosultak, a felvételek megtekintésére és adathordozóra rögzítésére pedig az Adatkezelő ügyvezetője jogosult a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Adatkezelő.
- 5.6 Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép-, hang-, vagy a kép- és hangfelvétel adatának rögzítése érinti, a kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvétel rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- 5.7 Az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített adatok megtekintésére a törvényben erre feljogosítottakon kívül a jogsértések feltárása és a rendszer működésének ellenőrzés céljából a kezelő személyzet, a munkáltató vezetője és helyettese, továbbá a megfigyelt terület munkahelyi vezetője jogosult.
- 5.8 Az Adatkezelő munkavállalói számára elérhető helyiségeiben elhelyezett kamera helye a raktár. Az Adatkezelő ügyfelei, látogatói, munkavállalói által elérhető helyszín az Adatkezelő székhelyének a bejárata, amelyet képrögzítés nélküli kamera figyel.

## **III. FEJEZET PARTNEREK ÉS JOGI SZEMÉLY ÜGYFELEK ADATAI**

### **6. Szerződő partnerek adatainak kezelése**

- 6.1 Az Adatkezelő szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele szállítóként, megbízottként, vállalkozóként, eladóként, egyéb hasonló partnerként szerződött természetes személy nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, adóazonosító jelét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, egyéni vállalkozói nyilvántartási számát, promóciós célra készülő felvétel esetében a partner képmását. Ezen



adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

6.2 Az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul azon adatok esetében, amelyek a szerződés teljesítése tekintetében elengedhetetlenül szükségesek. Az adatkezelés jogi kötelezettségen alapul azon adatok tekintetében, amelyek a számlakibocsátáshoz szükségesek. Az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul a telefonszám és az e-mail cím tekintetében. Az adatkezelés jogcíme az esetleges igény érvényesítéséhez szükséges adatok esetében (anyja neve, születési hely, idő) az adatkezelő jogos érdeke.

6.3 A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő szerződéses viszonyaival kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és könyvviteli szolgáltatója, mint adatfeldolgozó.

6.4 A személyes adatok kezelésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év, a telefonszám és az e-mail cím esetében 5 év vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása.

6.5 Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

## **7. Jogi személy ügyfelek, partnerek, természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai**

7.1 A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe.

7.2 A személyes adatok kezelésének célja: az Adatkezelő jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, jogalapja: az érintett hozzájárulása.

7.3 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelő szerződéses viszonyaival kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

7.4 A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének fennállását követő 5 évig.

7.5 Az adatszolgáltatás elmaradása a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi.

## **IV. FEJEZET MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**

### **8. Munkaügyi, személyzeti nyilvántartás**

8.1 A munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, valamint olyan munkaköri orvosi alkalmassági vizsgálatok végezhetők, amelyek munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, illetve a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.

8.2 Az Adatkezelő mint munkáltató a munkavállaló alábbi adatait kezeli:

Kezelt adat	Adatkezelés jogcíme	Adatkezelés célja
Név	Az adatkezelés szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése.
Születési név		
Születési idő		
Születési hely		
Anyja neve		
Lakcíme, tartózkodási helye		
Állampolgárság		
Bankszámlaszám		
Személyiigazolvány szám (csak megtekintés)		

Lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma (csak megtekintés)	[GDPR 6. cikk (1) b) pont]	
A munkaviszony megszűnésének módja, indokai		
Külföldi munkavállaló esetén munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és száma,		
Telefonszám		
E-mail cím		
Munkaköri leírás		
Munkabér		
Munkaidő		
Munkahely		
Munkarend		
Szakképzetségre vonatkozó adatok		
Szakmai tapasztalatra vonatkozó adatok		
Iskolai végzettségét, szakképzetségét igazoló okmány (csak megtekintés)		
A munkavállaló munkájának értékelése	Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) c) pont]	Jogsabályi kötelezettség betartása.
Adóazonosító jel		
TAJ szám		
Nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén)		
A munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály alapján levonandó tartozás, illetve ennek jogosultsága		
Munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatokat		
A munkaköri alkalmassági vizsgálatok összegzése		
Betegállományra vonatkozó adatok		
Szabadságra vonatkozó adatok		
16 év alatti gyermekek neve, születési helye és ideje (ha a munkavállaló gyermek után járó szabadságot kíván igénybe venni)		
Magánnyugdíjpénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezése, azonosító száma és a munkavállaló tagsági száma	A munkáltató jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pont]	Biztonság és vagyonvédelem
Adatkezelőnél biztonsági és vagyonvédelmi célból alkalmazott kamera és beléptető rendszer, illetve a helymeghatározó rendszerek által rögzített adatok		

8.3 A személyes adatok kezelésének célja: munkaszerződés kötése, teljesítése, foglalkoztatás.

8.4 A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelőnél munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, az Adatkezelő munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói, különösen a könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási szolgáltatást végző szolgáltató.

8.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: a munkaviszony megszűnését követő 3 év.

8.6 Az adatszolgáltatás elmaradása a jogviszony létre nem jövetelét, a munkaszerződés megszűnését eredményezheti.

## 9. Alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatos adatkezelés

9.1 A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. A vizsgálat előtt a munkavállaló tájékoztatást kap többek között arról, hogy az alkalmassági vizsgálat milyen

készség, képesség felmérésére irányul, a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik. Amennyiben jogszabály írja elő a vizsgálat elvégzését, akkor a munkavállaló tájékoztatást kap a jogszabály pontos megjelöléséről is.

- 9.2 A kezelhető személyes adatok köre: a munkaköri alkalmasság ténye, és az ehhez szükséges feltételek.
- 9.3 Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség.
- 9.4 A személyes adatok kezelésének célja: munkaviszony létesítése, fenntartása, munkakör betöltése.
- 9.5 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a vizsgálat eredményt a vizsgált munkavállalók, illetve a vizsgálatot végző szakember ismerhetik meg. A munkáltató csak azt az információt kaphatja meg, hogy a vizsgált személy a munkára alkalmas-e vagy sem, illetve milyen feltételek biztosítandók ehhez. A vizsgálat részleteit, illetve annak teljes dokumentációját a munkáltató nem ismeri meg.
- 9.6 A személyes adatok kezelésének időtartama: a munkaviszony megszűnését követő 3 év.
- 9.7 Az adatszolgáltatás elmaradása a jogviszony létre nem jövetelét, a munkaszerződés megszűnését eredményezheti.

#### **10. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok**

- 10.1 A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, képesítési adatok, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített korábbi munkáltatói feljegyzés (ha van).
- 10.2 A személyes adatok kezelésének célja: jelentkezés, pályázat elbírálása. Az érintett tájékoztatást kap arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra.
- 10.3 Az adatkezelés jogalapja: a 8.2 pontban foglaltak szerint.
- 10.4 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: az Adatkezelőnél munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, az Adatkezelő munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói.
- 10.5 A személyes adatok tárolásának időtartama: a jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait, illetve azok adatait, akik a jelentkezésüket visszavonták, az Adatkezelő törli.
- 10.6 A munkáltató csak az érintett konkrét, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően adhatja meg a jelentkező. Ebben az esetben az adatkezelés célja egy jövőbeni munkaviszony esetleges létesítése, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, címzettjei a 10.4 pontban foglalt személyek, időtartama pedig 6 hónap, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása.
- 10.7 Az adatszolgáltatás elmaradása a jogviszony létre nem jövetelét, a munkaszerződés megszűnését eredményezheti.

#### **11. E-mail fiók használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

- 11.1 Ha az Adatkezelő e-mail fiókot bocsát a munkavállaló rendelkezésére, ezen e-mail címet és fiókot a munkavállaló kizárólag munkaköri feladatai céljára használhatja, annak érdekében, hogy a munkavállalók ezen keresztül tartsák egymással a kapcsolatot, vagy a munkáltató képviseletében levelezzenek az ügyfelekkel, más személyekkel, szervezetekkel.
- 11.2 A munkavállaló az e-mail fiókot személyes célra nem használhatja, a fiókban személyes leveleket nem tárolhat.

- 11.3 A munkáltató jogosult az e-mail fiók teljes tartalmát és használatát rendszeresen – 3 havonta – ellenőrizni, ennek során az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke. Az ellenőrzés célja az e-mail fiók használatára vonatkozó munkáltatói rendelkezés betartásának ellenőrzése, továbbá a munkavállalói kötelezettségek ellenőrzése.
- 11.4 Az ellenőrzésre a munkáltató vezetője, vagy a munkáltatói jogok gyakorlója jogosult.
- 11.5 A munkavállaló jelen lehet az ellenőrzés során.
- 11.6 Az ellenőrzés előtt a munkavállaló tájékoztatást kap arról, hogy milyen munkáltatói érdek miatt kerül sor az ellenőrzésre, munkáltató részéről ki végezheti az ellenőrzést, milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása) és mi az eljárás menete, milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a az e-mail fiók ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

## **12. A munkahelyi internethasználat ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

- 12.1 A munkavállaló a munkáltató által biztosított eszközökön csak a munkaköri feladatával kapcsolatos honlapokat tekintheti meg, a személyes célú munkahelyi internethasználatot a munkáltató megtiltja.
- 12.2 A munkaköri feladatként az Adatkezelő nevében elvégzett internetes regisztrációk jogosultja az Adatkezelő, a regisztráció során a társaságra utaló azonosítót, jelszót kell alkalmazni. A munkavállaló jelszóként, vagy felhasználónévként személyes adatot nem használhat. Amennyiben a személyes adatok megadása is szükséges a regisztrációhoz, a munkaviszony megszűnésekor azok törlését az Adatkezelő kezdeményezi.
- 12.3 A munkavállaló munkahelyi internethasználatát a munkáltató ellenőrizheti, amelyre és jogkövetkezményire a 11. pont rendelkezései irányadók.

## **13. Számítógép, laptop, tablet ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

- 13.1 Az Adatkezelő által a munkavállaló részére munkavégzés céljára rendelkezésre bocsátott számítógépet, laptopot, tabletet a munkavállaló kizárólag munkaköri feladata ellátására használhatja, ezek magáncélú használatát az Adatkezelő nem engedélyezi, ezen eszközökön a munkavállaló semmilyen személyes adatot, levelezését nem kezelheti és nem tárolhatja. A munkáltató ezen eszközökön tárolt adatokat ellenőrizheti.
- 13.2 A munkavállaló jelszóként, belépőkódként személyes adatot, illetőleg ujjlenyomatos, vagy arcfelismerésen alapuló azonosítást nem használhat.
- 13.3 Ezen eszközök munkáltató általi ellenőrzésére és jogkövetkezményire egyebekben a 11. pont rendelkezései irányadók.

## **14. Céges mobiltelefon használatának ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

- 14.1 A munkáltató nem engedélyezi a céges mobiltelefon magáncélú használatát, a mobiltelefon csak munkavégzéssel összefüggő célokra használható, és a munkáltató valamennyi kimenő hívás hívószámát és adatait, továbbá a mobiltelefonon tárolt adatokat ellenőrizheti.
- 14.2 A munkavállaló köteles bejelenteni a munkáltatónak, ha a céges mobiltelefont magáncélra használta. Ezesetben az ellenőrzés akként folytatható le, hogy a munkáltató hívásrészletezőt kér a telefonszolgáltatótól és felhívja a munkavállalót arra, hogy a dokumentumon a magáncélú hívások esetében a hívott számokat tegye felismerhetetlenné. A munkáltató előírhatja, hogy a magáncélú hívások költségeit a munkavállaló viselje.
- 14.3 A munkavállaló jelszóként, belépőkódként személyes adatot, illetőleg ujjlenyomatos, vagy arcfelismerésen alapuló azonosítást nem használhat.

14.4 Egyebekben az ellenőrzésre és jogkövetkezményire a 11. pont rendelkezései irányadók.

## V. FEJEZET JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

### 15. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

- 15.1 Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.
- 15.2 A személyes adatok kezelésének célja adó- és számviteli kötelezettség teljesítése.
- 15.3 Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.
- 15.4 A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.
- 15.5 A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
- 15.6 Az adatszolgáltatás elmaradása a jogviszony létre nem jövetelét eredményezi.

## VI. FEJEZET ADATFELDOLGOZÓK MEGNEVEZÉSE

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (GDPR 4. cikk 8.). Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

### 16. Az Adatkezelő IT szolgáltatói

- 16.1 Az Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az IT szolgáltatásokat, tárhelyszolgáltatást biztosítják, és ennek keretében – a velük fennálló szerződés tartamáig – kezelik a honlapon megadott személyes adatokat.
- 16.2 Az adatfeldolgozók megnevezése a következő:

Személyes adat kezelésének célja: honlap üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás  
Cégnév: Oleander Informatikai Kft.  
Székhely: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.  
Cégyjegyzékszám: 05-09-020932  
Adószám: 23082445-2-05  
Képviselő: Fodor Ákos  
Telefonszám: +36 46/200-400  
Fax: +36 46/416-426  
E-mail cím: [iroda@honlap.hu](mailto:iroda@honlap.hu)  
Honlap: <https://www.honlap.hu/>

## 17. Az Adatkezelő könyvviteli szolgáltatója

17.1 Az Adatkezelő az adó és számviteli kötelezettségei teljesítéséhez könyvviteli szolgáltatói szerződéssel külső szolgáltatót vesz igénybe, aki kezeli az Adatkezelővel szerződés vagy kifizetői kapcsolatba levő természetes személyek személyes adatait is, az Adatkezelőt terhelő adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából.

17.2 Az adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: Adó-Fix Kft.  
Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 78/F. fsz. 1.  
Cégjegyzékszám: 01-09-665189  
Adószám: 12310155-2-42  
Képviselő: Juhászné Lengyel Erika  
E-mail cím: [adofix@adofix.hu](mailto:adofix@adofix.hu)  
Honlap: <https://www.adofix.hu>

## VII. FEJEZET ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

**Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja:  
[adatvedelem@loxvill.hu](mailto:adatvedelem@loxvill.hu).**

## 18. Összefoglaló tájékoztatás az Érintett jogairól

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait, amelyek gyakorlására vonatkozó részletes tájékoztatást a következő fejezetben adjuk meg.

### **Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(GDPR 13-14. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(GDPR 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(GDPR 16. cikk).

### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(GDPR 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a GDPR-ban meghatározott feltételek teljesülnek.

(GDPR 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(GDPR 19. cikk)

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR-ban írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(GDPR 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

(GDPR 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(GDPR 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Korlátozások**

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, azaz az alapelvek érvényesülését.

(GDPR 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(GDPR 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti

tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

(GDPR 77. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(GDPR 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

### **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

(GDPR 79. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

## **VIII. FEJEZET RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL**

**Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja:  
adatvedelem@loxvill.hu.**

### **19. Előzetes tájékozódáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon

### **20. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat az érintettől gyűjtik**

20.1 Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek érvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

20.2 Az 20.1 pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;



- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról;
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

- 20.3 Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a (2) bekezdésben említett minden releváns kiegészítő információról.
- 20.4 A 20.1-3 pontok nem alkalmazandó, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal. (GDPR 13. cikk)

## **21. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha az adatokat nem az érintettől szerezték meg**

- 21.1 Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:
- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
  - b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
  - c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
  - d) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - e) a személyes adatok címettjei, illetve a címettek kategóriái, ha van ilyen;
  - f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.
- 21.2 A 21.1 pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
- a) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - b) ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
  - c) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
  - d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
  - e) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

f) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és  
g) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

21.3 Az adatkezelő a 21.1 és 21.2 pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;  
b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy  
c) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

21.4 Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 21.2 pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

21.5 A 21.1-4 pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;  
b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;  
c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy  
d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.  
(GDPR 14. cikk)

## **22. Az érintett hozzáférési joga**

22.1 Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;  
b) az érintett személyes adatok kategóriái;  
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;  
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;  
e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;  
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;  
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;  
h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra

vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- 22.2 Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
- 22.3 Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (GDPR 15. cikk)

### **23. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

- 23.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
  - f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- 23.2 Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 23.1 pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 23.3 A 23.1. és 23.2 pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
  - c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
  - d) a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1. pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. (GDPR 17. cikk)

### **24. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

- 24.1 Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 24.2 Ha az adatkezelés a 24.1 pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 24.3 Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 24.1 pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. (GDPR 18. cikk)

## **25. Az adathordozhatósághoz való jog**

- 25.1 Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- 25.2 Az adatok hordozhatóságához való jog 25.1 pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 25.3 E jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- 25.4 A 25.1 pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (GDPR 20. cikk)

## **26. A tiltakozáshoz való jog**

- 26.1 Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- 26.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 26.3 Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 26.4 Az 26.1 és 26.2 pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- 26.5 Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- 26.6 Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

## **27. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

- 27.1 Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 27.2 Az 27.1 pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:
- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
  - b) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
  - c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 27.3 A 27.2 pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.
- 27.4 A 27.2. pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor. (GDPR 22. cikk)

## **28. Korlátozások**

- 28.1 Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a GDPR 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 23–31. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tisztelgően tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:
- a) nemzetbiztonság;
  - b) honvédelem;
  - c) közbiztonság;
  - d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;

- e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j) polgári jogi követelések érvényesítése.

28.2 A 28.1 pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
  - b) a személyes adatok kategóriáira,
  - c) a bevezetett korlátozások hatályára,
  - d) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
  - e) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
  - f) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
  - g) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
  - h) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.
- (GDPR 23. cikk)

## **29. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

- 29.1 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- 29.2 Az 29.1 pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket.
- 29.3 Az érintettet nem kell a 29.1 pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
  - b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
  - c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- 29.4 Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését. (GDPR 34. cikk)

## **30. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

- 30.1 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi Hatóság) –

különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e GDPR-t.

30.2 Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a GDPR 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. (GDPR 77. cikk)

30.3 A Nemzeti Adatvédelmi Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **31. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

31.1 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

31.2 Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

31.3 A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

31.4 Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (GDPR 78. cikk)

### **32. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

32.1 A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, GDPR 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e GDPR szerinti jogait.

32.2 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. (GDPR 79. cikk)

## **IX. FEJEZET**

### **AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI**

#### **33. Kérelem előterjesztése, az Adatkezelő intézkedései**

33.1 **Az Adatkezelő a megkereséseket elsődlegesen a külön erre használt e-mail címén várja: [adatvedelem@loxvill.hu](mailto:adatvedelem@loxvill.hu).** Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen

a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

- 33.2 Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 33.3 Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 33.4 Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 33.5 Az Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelet 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) díjat számíthat fel, vagy
  - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.
- 33.6 Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.